

## SINTESI DEI GRAFICI DELL'AUTOVALUTAZIONE

Nei mesi di Maggio/Giugno 2009 sono stati somministrati questionari di autovalutazione d'Istituto alle componenti docenti/alunni/genitori dei tre gradi di scuola del nostro Istituto.

### SCUOLA DELL'INFANZIA

Questionari genitori

Somministrati 50 pervenuti 17

Anche quest'anno la scuola dell'infanzia ha partecipato poco all'autovalutazione d'istituto rendendo così difficile l'oggettivazione dei dati. Dalla lettura dei dati risulta quanto segue.

Buono l'utilizzo degli spazi e delle strutture, più che soddisfacente la pulizia degli spazi scolastici e discreto il servizio mensa.

La maggior parte degli alunni si reca volentieri a scuola e comunica apertamente con i docenti.

L'attività formativa proposta dai docenti è gradita agli alunni così le attività con gli esperti esterni (musica e inglese) Ben strutturati i Consigli di Intersezione che riescono a fornire idee chiare, inoltre i genitori sentono che il loro punto di vista è tenuto in considerazione nelle decisioni della scuola. Tuttavia la scuola non sempre è percepita come aperta e disponibile ad esperienze innovative alle iniziative proposte dal territorio. I genitori conoscono poco le linee guida del POF ma ritengono che la scuola presenti in modo chiaro le sue attività e che la comunicazione docenti/famiglie sia efficace.

Discreta l'efficienza del servizio di segreteria. Buona la valutazione sul Dirigente Scolastico.

Infine dalla lettura dei questionari dei genitori si estrapolano le seguenti proposte:

- Aumentare le ore di inglese
- Servizi igienici separati
- Accesso ai genitori alla parte coperta della struttura in caso di pioggia
- Maggiore informazione ai supplenti sui casi particolari.

Questionari docenti

Somministrati 20 pervenuti 10

Il clima risulta per alcuni attivo per altri demotivante, ma in generale è positivo. Ottima la valutazione sul Dirigente Scolastico, buona sul Vicario e sui Collaboratori e discreta sulle Funzioni Strumentali. Si rileva un giudizio non sempre positivo per le Commissioni e il funzionamento del Collegio dei Docenti. Buona la valutazione sull'efficacia del Consiglio di Intersezione. Si registra una certa inefficacia del servizio di segreteria, buona la valutazione di efficacia sul DSGA, qualche perplessità sul personale ausiliario e sul servizio mensa.

Le risorse dell'Istituto risultano insufficienti a garantire un buon livello di qualità del servizio, le più carenti risultano la retribuzione ore eccedenti e il materiale di facile consumo; tra le strutture i docenti lamentano l'impossibilità di utilizzare una palestra.

Infine i docenti hanno espresso le seguenti proposte:

- Coinvolgere maggiormente i genitori
- Rinnovare i docenti nelle commissioni
- Far funzionare meglio la continuità
- Migliorare il servizio di segreteria

## SCUOLA PRIMARIA

### Questionari genitori

#### Somministrati 100 pervenuti 71

I genitori ritengono che nella scuola ci sia un discreto utilizzo delle strutture degli spazi disponibili e che gli spazi non siano sufficientemente puliti. Parzialmente soddisfatti del servizio mensa ritengono che i loro figli si rechino molto volentieri a scuola e che tra docenti e alunni ci sia una comunicazione aperta. Percepiscono la scuola come non sempre aperta alle esperienze innovative e alle iniziative proposte dal territorio. L'attività didattica formativa della scuola è abbastanza gradita ma la quantità di compiti a casa non sempre risulta molto equilibrata.

Abbastanza soddisfatti delle indicazioni che gli insegnanti forniscono nei Consigli di Interclasse anche se non sempre sentono che il loro punto di vista sia tenuto in considerazione nelle decisioni della scuola.

Positiva la valutazione delle attività che i loro figli hanno svolto con gli esperti esterni.

Conoscono poco le linee guida del POF e ritengono che la scuola non sempre presenti in modo chiaro le sue attività così la comunicazione con i docenti non è del tutto efficace.

Discreto il servizio di segreteria, positiva la valutazione sulla disponibilità e l'impegno del Dirigente Scolastico.

Infine i genitori propongono:

- Migliorare la pulizia degli spazi scolastici
- Migliorare il servizio mensa
- Mensa biologica
- Ristrutturare il giardino della scuola
- Supporto psicologico e progetti che coinvolgano genitori- alunni-docenti

### Questionari alunni

#### Somministrati 100 pervenuti 95

La maggior parte degli alunni percepisce la scuola come luogo di apprendimento, di crescita e di socializzazione. Gli alunni stanno volentieri con i loro coetanei e sono in grado di identificare come negativi gli atteggiamenti di prepotenza.

Riferiscono di rivolgersi per discutere delle loro problematiche prevalentemente agli insegnanti, qualche volta ai compagni; solo raramente preferiscono la figura dei collaboratori scolastici.

Si sentono infatti molto ascoltati e aiutati dagli insegnanti ma vedono anche nei collaboratori scolastici una figura di riferimento.

Le attività di laboratorio proposte sono risultate gradite.

La mensa non sempre incontra i gusti e le esigenze alimentari degli alunni.

L'attività di musica con l'esperto esterno è risultata molto gradita agli alunni (circa il 75%).

Le attività sportive con i diversi esperti hanno avuto un rilevante successo tra gli alunni.

### Questionari docenti

#### Somministrati 42 pervenuti 40

Il clima appare generalmente sereno, collaborativo, attivo e costruttivo.

Buona la valutazione di efficacia sul Dirigente Scolastico, sul Vicario, i Collaboratori, le Funzioni Strumentali e sul Consiglio di Interclasse.

Positiva quella sul DSGA e sul personale di segreteria per il quale tuttavia si registrano aree di inefficacia.

Emerge una valutazione di inefficacia sul lavoro delle Commissioni e del Collegio dei Docenti. Negativa la valutazione sull'impresa multiservizi, discreta sul personale ausiliario e sul servizio mensa.

Le risorse e le strutture dell'Istituto risultano poco adeguate a garantire un buon livello di qualità del servizio. Per quanto concerne le strutture, gli aspetti più carenti risultano i servizi igienici, gli spazi esterni e gli arredi. I docenti altresì chiedono che siano destinati maggiori fondi per il materiale di facile consumo, per gli incentivi al personale e per la retribuzione ore eccedenti. Tuttavia il 63% dei docenti pensa che le risorse del nostro Istituto siano utilizzate in modo trasparente anche se non sempre in modo proficuo.

Si sottolinea che nel questionario erano presenti degli items relativi alla valutazione degli esperti esterni (ludoteca, basket, Sport Center, musica, sportello di ascolto). I dati raccolti sono solo relativi ai docenti coinvolti nelle attività o che hanno usufruito del servizio. Risulta diversificato il giudizio sull'esperto di musica ma complessivamente buono. Più che soddisfacente per gli esperti dello Sport Center e di Basket. Discreto per l'esperto della ludoteca. L'esiguo numero dei docenti che ha usufruito dello sportello di ascolto ne ha espresso una valutazione totalmente positiva. A tal proposito si evidenzia la necessità di pubblicizzare maggiormente la presenza dello sportello sia tra i docenti che tra i genitori.

Gli insegnanti ritengono che si possa migliorare l'efficacia del sistema scolastico del nostro Istituto e a tal proposito esprimono alcune proposte:

- Ristrutturazione aule e giardino
- Maggiore pulizia degli spazi scolastici
- Maggiori sussidi: fotocopie, materiale di facile consumo
- Più incentivi al personale
- Corsi di psicologia per insegnanti

## SCUOLA SECONDARIA

### Questionari genitori

#### Somministrati 60 pervenuti 52

I genitori sottolineano un utilizzo delle strutture e degli spazi non sempre adeguato e una mediocre pulizia. Discretamente soddisfatti del servizio mensa ritengono che i loro figli si recano generalmente volentieri a scuola dove oltretutto comunicano apertamente con i docenti i quali propongono attività extracurricolari e viaggi d'istruzione graditi. Percepiscono la scuola aperta e disponibile ad esperienze innovative e ad iniziative proposte dal territorio ma non sempre sentono che il loro punto di vista sia tenuto molto in considerazione. Abbastanza chiara risulta la comunicazione nei Consigli di classe ed equilibrata la quantità di compiti a casa.

Conoscono abbastanza le linee guida del POF, condividono per la maggior parte le norme del Regolamento Scolastico e sottolineano una buona chiarezza da parte della scuola nel presentare le proprie attività. Il 73% è generalmente soddisfatto della comunicazione tra docenti e famiglie mentre gli altri definiscono tale comunicazione poco efficace.

Efficiente il servizio di segreteria che incontra solo il 27% di insoddisfazione; molto positiva la valutazione sul Dirigente Scolastico sia nella disponibilità ad accogliere le richieste della comunità scolastica che nell'impegno a garantire un'efficiente organizzazione.

Le domande riservate ai genitori di III danno un'impronta positiva dell'attività che quotidianamente viene svolta a scuola anche se il 32% ritiene che la scuola non offra sempre una proficua metodologia di lavoro.

I genitori formulano alcune proposte:

- Migliorare la relazione con i ragazzi
- Maggiore pulizia degli spazi
- Organizzare meglio gli incontri scuola/famiglia
- Maggiore comunicazione con sito web aggiornato
- Comunicazione a mezzo e-mail
- Ristrutturazione della palestra

## Questionari alunni

### Somministrati 60 pervenuti 52

Gli alunni non sempre si recano volentieri a scuola e ammettono di non impegnarsi molto per mantenere gli spazi puliti. Non sempre percepiscono come sereno il clima della classe.

L'insegnante è guida e mediatore per le difficoltà di ordine didattico ma non è sempre visto ( 37%) come buon interlocutore per problemi personali.

Per quanto riguarda la valutazione degli apprendimenti, gli alunni generalmente riferiscono di aver appreso molto in tutte le aree disciplinari acquisendo anche un metodo di lavoro produttivo.

Gli alunni ritengono di essere stati aiutati ad affrontare più volentieri lo studio delle varie discipline da alcune metodologie di lavoro, come ad esempio il lavoro di gruppo e i laboratori, dall'aiuto dei professori e da libri di testo semplici.

Il 68% degli alunni ritiene che la scuola abbia ben valorizzato le singole potenzialità e abilità e che abbia contribuito alla maturazione personale in modo notevole benché solo il 50% dei ragazzi al termine del triennio ritiene che la scuola abbia risposto alle loro esigenze e bisogni.

Infine indicano alcune proposte per migliorare la qualità del servizio scolastico:

- Ricreazione più lunga
- Spiegazioni più chiare con l'ausilio della lavagna
- Più laboratori
- Riparazione delle finestre e delle serrande
- Più uscite didattiche
- Più lavori di gruppo
- Armadietti nei corridoi
- Professori più disponibili al dialogo

## Questionari docenti

### Somministrati 31 pervenuti 24

Il clima dell'Istituto appare prevalentemente sereno e generalmente positivo ma non molto collaborativo.

Più che positiva la valutazione sul Dirigente Scolastico, ottima sul Vicario qualche perplessità sulle Funzioni Strumentali.

Per quanto concerne l'utilità dei Consigli di Classe i docenti esprimono una valutazione positiva anche se circa il 12% ne rileva l'inefficacia.

Benché ci siano delle aree di insoddisfazione risulta soddisfacente la valutazione sul DSGA, sul personale di segreteria così sul personale ausiliario.

L'impresa multiservizi ha anch'essa delle valutazioni di inadeguatezza mentre è positiva la valutazione del servizio mensa.

I docenti ritengono che le risorse e le strutture dell'Istituto siano inadeguate a garantire un buon livello di qualità del servizio e segnalano gli aspetti più carenti. Per quanto riguarda le strutture: aule e spazi esterni; per i sussidi: giochi didattici e audiovisivi; mentre per le risorse economiche incentivi al personale.

Tuttavia anche se le risorse risultano inadeguate i docenti ritengono che siano utilizzate in modo proficuo e trasparente.

Positiva la valutazione dello sportello di ascolto.

I docenti ritengono sia possibile migliorare il livello di efficacia del sistema scolastico e offrono dei suggerimenti:

- Riunioni più frequenti e prove comuni di valutazione
- Maggiore investimento sulla formazione continua
- Attivazione di uno sportello di ascolto per docenti
- Attivare corsi di aggiornamento sulla didattica
- Migliorare le aule
- Incrementare i laboratori
- Facilitare l'uso degli strumenti scientifici
- Provvedimenti disciplinari più seri
- Incentivare gli insegnanti in base al numero di classi e al numero degli alunni

Giugno 2009

Donatella Marino